

creawalz Schweiz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unser Lieferservice

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg – per Post oder Spedition – direkt zu Ihnen ins Haus. Ab einem Bestellwert von 145 CHF liefern wir versandkostenfrei. Unter 145 CHF berechnen wir lediglich einen Versandkostenanteil von 6,95 CHF. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Walz AG. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist St. Gallen.

Ihr Wunsch-Termin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 10-12 Tage. Leider können Artikel, bei denen eine längere Lieferzeit im Artikeltext genannt wird, nicht mit einem Wunschtermin zugestellt werden. Bitte diese Artikel nicht mit Wunschtermin bestellen. Um Ihre Terminvorgaben möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

Bücherkauf

Gesetzlich sind wir an die Preise des Buchhandels gebunden. Auf Preisänderungen im Verlauf der Shopgültigkeit haben wir keinen Einfluss.

Rückgabebelehrung

Unsere Rücknahme-Garantie für Sie

Bei uns kaufen Sie auf Probe, d.h. ganz ohne Risiko. Wir nehmen alle unbenutzten Artikel in Originalverpackung innert 14 Tagen zurück (ausgenommen sind personalisierte Artikel sowie entsiegelte CDs, MCs, Videos, Kosmetika und Hygieneartikel sowie Artikel, die nach Ihren Spezifikationen gefertigt wurden). Den vollen Kaufpreis bekommen Sie umgehend auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben oder auf Wunsch zurückerstattet. Bitte beachten Sie: Nur ausreichend frankierte Rücksendungen können angenommen werden. Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor.

Sachmängel / Garantie

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung unter Telefon 071 744 05 55 oder Fax 071 744 05 56.

Liefervorbehalt

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten.

Ihre Zahlungsmöglichkeiten

Schnell und sicher [sofortueberweisung.ch](https://www.sofortueberweisung.ch):

Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-Saarland geprüften Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu [sofortueberweisung.ch](https://www.sofortueberweisung.ch) weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

Schnell und sicher mit PayPal:

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal

weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Einfach und schnell per Kreditkarte:

Direkt mit Ihrer Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Kreditkarte wird inklusive der Versandkosten belastet, sobald die Ware unser Haus verlässt.

Bequem per Rechnung:

Erst sehen, dann zahlen: Sie bezahlen einfach innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware incl. 8 % MwSt. mit dem beigefügten Einzahlungsschein. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Bestellung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.

Unsere Bankverbindung:

Postkonto 40-269978-2

Unser Telefonservice 071 744 05 55

Wir sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr persönlich für Sie erreichbar. Außerhalb dieser Zeiten können Sie Ihre Wünsche auf Anrufbeantworter sprechen, auch an Sonn- und Feiertagen.

Datenschutz

Die für eine Bestellung notwendigen personenbezogenen Daten werden elektronisch gespeichert. Alle persönlichen Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Diese Versandbedingungen gelten nur für Lieferungen **innerhalb der Schweiz**.

Sind Sie Kunde aus einem anderen Land, dann wählen Sie bitte hier: www.creawalz.com Ihr Land aus.

Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Ausgabe des Webshops.

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und gelten nur für Bestellungen in der Schweiz.

Irrtum vorbehalten.

Stand: 01.01.2011

Walz AG
Vadianstrasse 59
9001 St. Gallen